附件1：

2020年体彩“创业课堂”培训项目相关要求

一、“创业课堂”入行培训

1、培训由应标方负责，全年执行不少于8场创业课堂“开业培训”，每场开业培训包含8节课时，课堂培训不低于4节课时，实习培训不低于4节课时，课堂培训及实习培训每节课时不低于45分钟。

2、应标方提供的培训实施方案整体要求完整，包含印制书面培训教学课本（500本）、培训课件宣讲、学员实习、学员考核流程、毕业证颁发、档案存储。

3、提供《体彩简介》、《彩种基础知识》、《彩票经营技巧》、《市场营销方法》、《彩民关系维护》专业性培训课件。

4、提供《创业课堂宣传方案》、《创业课堂人员选拔标准》、《新建路段分析与推荐》、《实习评分准则》、《选址勘测办法》、《开店管理流程》、《兼职培训师新店帮扶办法》新建网点制度文件。

5、至少保证培训执行团队不少于5人，其中项目负责人需具备连续5年以上的省级以上彩票机构从业经历（投标时提供机构出具的证明材料复印件），团队中至少1人获得中华人民共和国人力资源和社会保障部颁发的营销师一级证书（投标时提供证书复印件），中标后带上原件赴我中心备查。团队其它成员应该熟悉彩票行业，能为我中心的培训提供实质性的帮助。

6、为体彩中心兼职培训师团队提供TTT培训，不少于5场，每场不少于2个小时。

7、每场培训人数不低于20人。

8、协助采购方完成学员招募和培训组织工作。

二、新增网点岗前培训

1、全年执行不少于8场“新增网点岗前培训”，每场岗前培训包含8节课时，课堂培训不低于4节课时，实习培训不低于4节课时，课堂培训及实习培训每节课时不低于45分钟。

2、构建彩种知识掌握标准体系。根据新业主进行系统全面的岗前培训，以体彩知识架构建立、彩票经营技巧、彩民关系维护方法等全方位考核业主的各项能力是否达标，制定并撰写《合格体彩销售员应具备的彩种知识水平的判定标准》。

3、培训帮扶咨询。新建店、新建网点成长期咨询（开店不超过3个月），提供困难网点问题诊断、日常咨询、经营疑难帮扶。

4、提供《彩种知识深入版》（包括体彩各彩种）、《彩票经营技巧深入版》专业培训课件。

5、提供不少于全年100家网点的到店帮扶，帮扶范围包括但不限于装修指导、网点经营、彩票选号、彩票基础知识等方面。具体帮扶时间根据体彩渠道部的工作需要随时安排时间。

三、定制网络培训平台系统

1、为体彩创业课堂项目定制网络信息交流平台，平台功能包括体彩宣传、学员报名、资料下载、在线培训、在线考试、学员管理功能。

2、为体彩现成销售员提供网络学习的平台，把目前创业课堂的线下课程，全部转档为电子版本展示在此平台上面供销售员按照中心要求进行学习。

（四）提供自媒体宣传内容

1、在体彩官方抖音宣传渠道中每月负责一次抖音视频的更新发布任务。

2、每次培训后提供不低于一篇图文并茂的宣传稿件。年终总结宣传稿件一篇。

3、信息内容为和彩票以及体彩相关的，国家法律允许的正能量的信息；发布任务包括内容创造、拍摄剪辑、后期处理、发布管理等流程。